

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ СОН АО  
«Новодвинский КЦСО»  
\_\_\_\_\_ С.Э. Галашева

Пр. № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

План  
по улучшению качества оказания социальных услуг  
ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО» по результатам независимой оценки  
качества оказания услуг  
на 2021-2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятия по улучшению качества оказания услуг	Срок реализации	Ответственный за реализацию данного мероприятия	Результат
<b>I. Показатель «Открытость и доступность информации об учреждении»</b>				
1.	Приведение информации о деятельности центра, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с требованиями ст.13 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».	До 1 марта ежегодно	Заместитель директора	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности Центра, порядка и условиях предоставления социальных услуг.
2.	Размещение информации о порядке подачи заявления (жалобы), а так же предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте и на информационных стендах учреждения.	До 1 марта ежегодно	Заместитель директора Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан.
3.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания.	Постоянно, по мере возникновения вопросов	Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах.

II. Показатель «Комфортность условий и доступность получения социальных услуг»				
1.	Осуществление контроля за благоустройством, содержанием помещений, территорий вокруг зданий.	Постоянно	Директор Заведующий хозяйством	Повышение качества и комфортности пребывания получателей социальных услуг: обустройство и озеленение прилегающей территории, проведение капитального ремонта в местах проживания получателей социальных услуг, размещение комфортных зон отдыха, приобретение инвентаря для досуга и спорта, контроль за санитарным содержанием помещений.
2.	Проведение работ по адаптации входов в здание учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе с внедрением специального оборудования и для людей с ограниченными возможностями здоровья по слуху и зрению.	В соответствии с планом	Директор Заведующий хозяйством	Повышение степени комфортности и доступности получения социальных услуг для маломобильных граждан.
III. Повышение доброжелательности и компетентности персонала				
1.	Проведение для специалистов Центра учебных занятий, посвященных этике и служебному поведению при общении с получателями социальных услуг.	Один раз в квартал	Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания и взаимодействия персонала с получателями социальных услуг.
2.	Проведение обучающих семинаров для сотрудников на тему профессионального выгорания работников в социальной сфере.	Февраль-март текущего года	Психолог	Повышение качества социального обслуживания.
3.	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги.	Ежегодно	Заместитель директора, специалист по кадрам	Повышение качества предоставления социальных услуг.
IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг				
1.	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества обслуживания получателей социальных услуг, разработка плана по	Ежеквартально	Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг.

	устранению негативных проявлений в качестве обслуживания граждан.			
2.	Укрепление материально-технической базы учреждения, приобретение оборудования и инвентаря: технических средств реабилитации, реабилитационного оборудования, средств индивидуальной защиты, спортивных тренажеров.	По мере износа оборудования и инвентаря	Директор Заведующий хозяйством	Повышение качества эффективности предоставления социальных услуг.
3.	Изменение видов и форм проведения занятий с получателями социальных услуг, внедрение новых технологий работы, изучение опыта других учреждений по данному вопросу, обзор методической литературы.	Постоянно	Заведующие отделениями	Повышение качества и эффективности проведения социальной реабилитации получателей социальных услуг.