**ПРОТОКОЛ**

заседания Попечительского совета государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания»

28 февраля 2018 года № 1

 Присутствовали: 4 представителей Общественного совета.

 Председатель Попечительского совета государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания» Макарова Е.Ю..

 Члены Попечительского совета:

 Березина Л.А., заместитель начальника Межрайонной ИФНС № 3 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

 Мезенева Н.П., генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Телевизионная компания НОРД ТВ»;

 Шумилова Е.А., руководитель государственного казенного учреждения Архангельской области «Отделение социальной защиты населения по г.Новодвинску».

 Приглашенные:

 Галашева С.Э., директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания»;

 Орлова Н.В., заместитель директора государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания»;

 Отсутствовали:

 Авдушева Е.В., заместитель директора по учебно-производственной работе государственного автономного профессионального образовательного учреждения Архангельской области «Новодвинский индустриальный техникум» (по уважительной причине);

Повестка дня:

1.Анализ деятельности учреждения за 2017 год.

2.Организация проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждения в 2018 году.

3.Утверждение отчета Попечительского совета за 2016 год.

 Слушали по первому вопросу. Галашева С.Э., директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания» доложила о деятельности учреждения в 2017 году, об исполнении учреждением плана финансово-хозяйственной деятельности и выполнении государственного задания о предоставлении социальных услуг в полустационарной и надомной формах социального обслуживания, об изменении структуры учреждения. Показатели государственного задания выполнены полностью, социальные услуги предоставлены в полном объеме, в соответствии с нормативными документами.

 По первому вопросу решили:

 1.Принять к сведению информацию о деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области в 2017 году.

 Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - нет.

 Слушали по второму вопросу. Орлова Н.В., заместитель директора государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания», сообщила о том, что учреждение внесено в Перечень организаций социального обслуживания, находящихся на территории Архангельской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году, согласно Порядку проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области на 2018 год, утвержденному протоколом № 3 от 13 декабря 2017 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Архангельской области.

 Ознакомила с законодательными актами и нормативно-правовыми документами в области независимой оценки качества работы организаций: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политике»; Федеральный закон от № 442-ФЗ 23 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-фз «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»; Федеральный закон 21 июля 2014 года N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки».

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 По второму вопросу решили:

 1.Принять к сведению информацию об организации проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждения в 2018 году.

 Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - нет.

Слушали по третьему вопросу. Макарову Е.Ю., председатель Попечительского совета государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания», отчиталась о проведенной работе Попечительского совета за 2017 год. Сообщила итоги опроса, что при обработке опросных листов, не выявлены негативные моменты, или те, которые необходимо устранить при предоставлении социального обслуживания получателям социальных услуг. Все опрашиваемые высоко оценили компетентность сотрудников учреждения. В опросном листе не встречались вопросы, которые вызывали бы затруднения у граждан пожилого возраста. Многие респонденты в опросных листах высказали слова признательности и благодарности в адрес коллектива учреждения.

В анализе были использованы опросные листы получателя социальных услуг (20 штук).

 По третьему вопросу решили:

 1.Утвердить отчет Попечительского совета за 2017 год.

 Голосовали: «за» - 4 человека, «против» - нет.

Председатель Попечительского совета Е.Ю. Макарова