



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ СОН АО
«Новодвинский КЦСО»
С.Э. Галашева
«15» июля 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах поведения получателей социальных услуг, обслуживаемых
отделением социального обслуживания на дому,
граждан пожилого возраста и инвалидов
ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО»

Получатели социальных услуг, принятые на обслуживание имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников отделения социального обслуживания;
- согласие и отказ от социального обслуживания;
- получение расписки от социального работника в получении денежных средств на оказываемые услуги;
- конфиденциальность информации о персональных данных;
- защиту своих прав и законных интересов

Получатели социальных услуг обязаны:

- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание на дому, не допускать грубости, оскорблений, угроз в адрес социального работника;
- находиться дома в дни планового посещения работником, в случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники т.п., заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующей отделением социального обслуживания на дому;
- следить за личной гигиеной и чистотой жилого помещения;
- вносить предоплату на покупку продуктов, лекарственных препаратов, промышленных товаров и т.д.

Получатели социальных услуг не вправе:

- отказываться от заранее заказанных продуктов;

- требовать оказания социальных услуг для третьих лиц;
- пользоваться социальными услугами в долг;
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения услуг, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство.

Социальный работник сообщает свой домашний телефон получателю социальных услуг только по собственному желанию.

Неоднократное нарушение правил, установленных настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ, является основанием для рассмотрения вопроса об отказе получателю социальных услуг в обслуживании.

Режим работы:

Пятидневная рабочая неделя;

Выходные дни – суббота, воскресенье,

Нерабочие - праздничные дни;

Режим работы с 9.00 до 17.00; пятница с 9.00 до 15.45

Норма разовой доставки: не более 5 кг. за одну услугу.

В случае возникновения конфликтных ситуаций или не решенных проблем просьба обращаться к заведующей отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Офицеровой Наталье Альбертовне по телефону: 4-21-30; 8902-199-92-60