

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» ноября 2013 г. №682н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Психолог в социальной сфере

12

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление психологических услуг в социальной сфере

03.008

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности

Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (маргиналы, мигранты, беженцы) и лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)

Группа занятий:

2446	Специалисты в сфере социальных проблем	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.3	Предоставление социальных услуг
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Организация и предоставление социально-психологических услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании	7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (получателям социальных услуг)	А/01.7	7
			Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	А/02.7	
			Предоставление социально-психологических услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании	А/03.7	
			Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения ³ (получателям социальных услуг)	А/04.7	
			Оказание психологической помощи работникам учреждений социального обслуживания населения (получателям социальных услуг)	А/05.7	
			Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей ⁴ (получателей социальных услуг)	А/06.7	
			Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников учреждений социального обслуживания населения	А/07.7	

			Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	A/08.7	
--	--	--	--	--------	--

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация и предоставление социально-психологических услуг гражданам, нуждающимся в признание социальном обслуживании	Код	A	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Психолог в социальной сфере Психолог Педагог-психолог Медицинский психолог
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профилю профессиональной деятельности Рекомендуется обучение по программам дополнительного профессионального образования не реже одного раза в пять лет
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации К работе не допускаются лица, имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ЕКС ⁵	-	Психолог
ОКСО ⁶	030300	Психология
	050716	Специальная психология
	050706	Педагогика и психология
	050717	Специальная дошкольная педагогика и психология

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оказание психологической помощи социальным группам и	Код	A/01.7	Уровень (подуровень)	A
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

отдельным лицам (получателям социальных услуг)

квалификации

Происхождение трудовой функции

Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи получателям социальных услуг			
	Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия			
	Обучение специалистов межведомственного взаимодействия			
	Психологическая подготовка специалистов межведомственного взаимодействия			
	Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственного взаимодействия			
	Консультирование специалистов межведомственного взаимодействия по вопросам оказания психологической помощи получателям социальных услуг			
	Подготовка заключения о результатах социально-психологической реабилитации получателя социальных услуг; психологическое обследование (тестирование) получателей социальных услуг			
	Учет результатов работы			
Необходимые умения	Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственного взаимодействия в соответствии с поставленными задачами			
	Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственного взаимодействия с учетом их уровня квалификации			
	Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственного взаимодействия по оказанию психологической помощи организациям			
	Консультировать отдельных специалистов по вопросам межведомственного взаимодействия			
	Вести документацию и служебную переписку			
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации межведомственного взаимодействия, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере			
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп			
	Методология командной работы			
	Государственные стандарты оказания социальных услуг			
	Психология личности			
	Психология управления, организационная психология			
	Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств			
Технологии работы в команде, организации деятельности				

	специалистов разных ведомств
	Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки специалистов межведомственного взаимодействия
	Техники эффективной коммуникации со специалистами
	Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т. д.)
	Технология разрешения конфликтов
Другие характеристики	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Код	A/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей
	Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных
	Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности
	Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений
	Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее – СМИ) по результатам мониторинга
	Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности
	Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности
	Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ
	Аргументировать свою позицию
	Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания

	населения
	Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Разрабатывать методические материалы по выявленным проблемам для работы с получателями социальных услуг
	Вести документацию и служебную переписку
	Владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп
	Государственные стандарты оказания социальных услуг
	Психология личности
	Психология кризисных состояний
	Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения
	Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
	Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды
	Современные направления молодежных движений
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Документоведение
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социально-психологических услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании	Код	A/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка социально-психологического раздела индивидуальных программ предоставления социальных услуг, в том числе с использованием ресурсов различных источников
	Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов получателей социальных услуг, в том числе на межведомственной основе
	Групповое и индивидуальное консультирование получателей социальных услуг
	Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у получателей социальных услуг качеств, необходимых для

	самостоятельной жизни и социализации
	Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении получателей социальных услуг
	Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки получателей социальных услуг
	Привлечение социального окружения получателей социальных услуг к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях
	Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам получателей социальных услуг
	Проведение психологической диагностики и обследование личности с целью выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей получателей социальных услуг
	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонения в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателей социальных услуг
Необходимые умения	Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи получателям социальных услуг
	Организовывать психологическое сопровождение получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи
	Оказывать психологическую поддержку получателям социальных услуг для выхода из трудных жизненных ситуаций ⁷
	Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки получателей социальных услуг
	Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение получателям социальных услуг в рамках профессиональных этических норм
	Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления получателями социальных услуг трудностей социализации
	Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения
	Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
	Разрабатывать программы индивидуальной работы с получателями социальных услуг с учетом конкретных профессиональных задач
	Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке получателей социальных услуг
	Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, с участием специалистов на межведомственной основе
	Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов получателей социальных услуг
	Хранить и обрабатывать персональные данные получателей социальных услуг
	Вести делопроизводство и служебную переписку
Необходимые знания	Отечественная и зарубежная социальная психология (современные

	направления, актуальные проблемы, методы работы)
	Государственные стандарты оказания социальных услуг
	Психология личности
	Возрастная психология и патопсихология
	Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты
	Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)
	Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)
	Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений
	Психология зависимости, аддикций, девиантология
	Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни
	Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)
	Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)
	Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации
	Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)
	Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп
	Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации
	Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)
	Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (получателям социальных услуг)	Код	A/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о				

	<p>наличии проблем получателей социальных услуг (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки</p> <p>Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)</p> <p>Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования получателей социальных услуг</p> <p>Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов получателей социальных услуг, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни</p> <p>Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп получателей социальных услуг</p> <p>Разработка совместно с другими специалистами и получателями социальных услуг «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде</p> <p>Разработка программ психологической помощи получателям социальных услуг, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников</p> <p>Индивидуальное или групповое консультирование (в том числе по телефону) получателей социальных услуг по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания</p> <p>Проведение диагностических исследований, направленных на выявление трудностей, связанных с социальной адаптацией</p> <p>Проведение с получателями социальных услуг мероприятий, направленных на профилактику девиантного и делинквентного поведения</p> <p>Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение получателей социальных услуг</p> <p>Взаимодействие с социальным окружением получателей социальных услуг с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем</p> <p>Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи получателям социальных услуг и представление их в интернет-форумах и СМИ</p> <p>Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи</p>
Необходимые умения	<p>Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения</p> <p>Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование получателей социальных услуг</p> <p>Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение</p> <p>Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения</p> <p>Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи получателям социальных услуг, в том числе</p>

	по телефону доверия
	Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп получателей социальных услуг
	Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации получателей социальных услуг
	Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи получателям социальных услуг
	Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с получателями социальных услуг
	Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи получателям социальных услуг
	Проводить психологические обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи получателям социальных услуг
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс
	Государственные стандарты оказания социальных услуг
	Психология личности
	Методы и методики общей и социальной психологии
	Современные направления молодежных движений
	Психология зависимости, аддикций, девиантология
	Проблемы социализации, нарушений социализации
	Методология проведения тренингов
	Возрастная психология, геронтология
	Психология семьи и семейных кризисов
	Психология воспитания и педагогики
	Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Цели, задачи и функции учреждений социального обслуживания населения
	Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.)
	Психология беженцев, мигрантов, маргиналов
	Технологии работы с разными социальными группами
	Документоведение
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание психологической помощи работникам учреждений социального обслуживания населения (получателям социальных услуг)	Код	A/05.7	Уровень (подуровень) квалификации	A
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи получателям социальных услуг
	Оказание индивидуальной психологической помощи получателям социальных услуг
	Проведение тренингов для получателей социальных услуг в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.)
	Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальных услуг
	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом
	Повышение квалификации получателей социальных услуг по вопросам психологии социальной работы
	Проведение занятий с получателями социальных услуг по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации
	Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи получателям социальных услуг
	Необходимые умения
Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности получателей социальных услуг в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере	
Вести переговоры с представителями учреждений социального обслуживания населения по реализации их обращений и заявок	
Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере	
Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности	
Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности получателей социальных услуг	
Оценивать эффективность оказания психологической помощи получателям социальных услуг	
Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере	
Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере	
Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи получателям социальных услуг	

Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.)
	Государственные стандарты оказания социальных услуг
	Психология личности
	Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т. д.)
	Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров
	Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.)
	Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере
	Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии
	Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (получателей социальных услуг)	Код	A/06.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями
	Составление программ психологической помощи получателям социальных услуг с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи
	Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для получателей социальных услуг (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.)
	Консультирование получателей социальных услуг по психологическим проблемам функционирования замещающих семей
	Подготовка детей к устройству в замещающую семью
	Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях

	Учет данных об оказанной психологической помощи
Необходимые умения	Общаться с разными категориями получателей социальных услуг
	Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов
	Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители
	Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители
	Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении
	Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки получателей социальных услуг
	Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры
	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности
	Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами получателей социальных услуг
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи получателям социальных услуг
	Хранить и обрабатывать персональные данные получателей социальных услуг
	Вести документацию и служебную переписку
	Необходимые знания
Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей	
Государственные стандарты оказания социальных услуг	
Психология личности	
Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)	
Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях	
Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т. д.), педагогическая психология	
Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)	
Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм	
Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении	
Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей	
Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)	
Документоведение	
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников учреждений социального обслуживания населения	Код	A/07.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала <input type="checkbox"/>	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана психологического просвещения населения, работников учреждений социального обслуживания населения
	Доведение до сведения государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения информации о перечне психологических услуг и возможности их получения
	Разработка рекомендаций для работников учреждений социального обслуживания населения по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими
	Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи
	Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.)
	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг
	Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи
	Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения для корректировки программ психологического просвещения
	Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы
	Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций
	Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг
	Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)
	Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о

	психологических услугах
	Создавать наглядные материалы для психологического просвещения
	Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения
	Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека
	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы
	Государственные стандарты оказания социальных услуг
	Психология личности
	Социальная психология, психология малых групп
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)
	Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
	Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды
	Современные направления молодежных движений
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Психология кризисных состояний, рискология
	Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Документоведение
	Другие характеристики

3.1.8. Трудовая функция

Наименование	Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Код	A/08.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании				
	Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике				

	<p>психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании</p> <p>Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>Консультирование населения по проблемам психологического здоровья</p> <p>Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ</p> <p>Учет проведенных работ</p>
Необходимые умения	<p>Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы</p> <p>Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения</p> <p>Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы</p> <p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы</p> <p>Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья</p> <p>Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья</p> <p>Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p>
Необходимые знания	<p>Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии</p> <p>Государственные стандарты оказания социальных услуг</p> <p>Психология личности</p> <p>Основы профилактики асоциальных явлений в обществе</p> <p>Методы и технологии управления современными рисками</p> <p>Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы</p> <p>Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг</p> <p>Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии</p> <p>Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений</p> <p>Документоведение</p>
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ГБОУ ВПО города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», город Москва
Ректор Рубцов Виталий Владимирович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», город Волгоград
2.	НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», город Москва
3.	ФГБУ «Институт труда и социального страхования», город Москва
4.	Администрация города Ступино, Московская область
5.	НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», город Москва
6.	ГАОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт», Московская область
7.	Министерство образования Московской области, Московская область
8.	Детский дом № 59, город Москва
9.	ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет», город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Социально уязвимые слои населения – маргиналы, мигранты, беженцы.

⁴ Замещающая семья – любая семья, заменяющая ребенку кровную, биологическую семью.

⁵ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁶ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

⁷ Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно нарушающее жизнедеятельность, достойную жизнь и свободное развитие человека (семьи), последствия которого он не может преодолеть самостоятельно.