

ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 18 НОЯБРЯ 2014 ГОДА N 475-ПП

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

(с изменениями на 22 марта 2023 года)

(в ред. [постановлений Правительства Архангельской области от 25.11.2014 N 484-пп](#), [от 24.02.2015 N 70-пп](#), [от 01.12.2015 N 482-пп](#), [от 02.05.2017 N 185-пп](#), [от 23.04.2019 N 219-пп](#), [от 03.09.2019 N 483-пп](#), [от 25.02.2022 N 102-пп](#), [от 13.07.2022 N 505-пп](#), [от 22.03.2023 N 266-пп](#))

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), пунктом 10 статьи 5 [областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан"](#) Правительство Архангельской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. Министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области до 24 ноября 2014 года разработать и внести в установленном порядке для рассмотрения на заседании Правительства Архангельской области проект постановления Правительства Архангельской области о внесении изменений в порядки, указанные в пункте 1 настоящего постановления, в части утверждения:

стандарта социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор
Архангельской области
И.А.ОРЛОВ

**Утвержден
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18.11.2014 N 475-пп**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

(в ред. [постановлений Правительства Архангельской области от 25.11.2014 N 484-пп, от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп, от 22.03.2023 N 266-пп](#))

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон N 442-ФЗ](#)), пунктом 10 статьи 5 [областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан"](#) (далее - [областной закон N 190-11-ОЗ](#)), устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - поставщик) в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся к поставщику за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 8:00 часов до 18:00 часов.

(абзац введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

иные понятия используются в значениях, определенных [Федеральным законом N 442-ФЗ](#).

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, получателям социальных услуг, в том числе несовершеннолетним, и включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания, в дневное время.

Социальная услуга по обеспечению кратковременного присмотра за детьми предоставляется при достижении детьми возраста от 3 до 7 лет, а детьми-инвалидами - от 3 до 18 лет.

(п. 3 в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиками в соответствии со [статьей 13 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

5. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

6. Заявитель либо законный представитель заявителя ([далее - представитель](#)) для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обращается к поставщику с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](#) (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не представляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

(пп. 6 в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

(пп. 7 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.

(пп. 8 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

8. Заявление и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка (далее - документы), представляются поставщику:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются поставщиком;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Поставщик в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Поставщик в случае принятия решения:

1) указанного в подпункте 1 пункта 9 настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1, 2, 4, 5 - 8 пункта 14 настоящего Порядка);

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным пунктами 6 и 8 настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с [перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области](#), утвержденным [областным законом N 190-11-ОЗ](#) (далее - перечень социальных услуг);

со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, являющимися приложением к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

IV. ОПЛАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 [областного закона N 190-11-ОЗ](#);

4) участникам Великой Отечественной войны;

(пп. 4 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

(пп. 5 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

(пп. 6 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(пп. 7 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг;

(пп. 8 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

9) инвалидам боевых действий;

(пп. 9 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

10) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

(пп. 10 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

11) лицам, награжденным знаком "Жителю осажденного Севастополя";

(пп. 11 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

12) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

(пп. 12 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

15. Поставщик осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в подпункте "б" подпункта 1 пункта 10 настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 [областного закона N 190-11-ОЗ](#), размер платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об это поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в форме социального обслуживания на дому, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками устанавливаются стандартами социальных услуг.

VI. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [главой 9 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

VII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

25. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращается в случаях, установленных [статьей 18 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

**Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому в Архангельской области**

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

(в ред. [постановлений Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп](#))

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на лекарственные препараты;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг;</p> <p>3) покупка лекарственных препаратов в аптечной организации получателя социальных услуг;</p> <p>4) доставка лекарственных препаратов получателю социальных услуг на дом;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее соответственно - договор, индивидуальная программа), режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату;</p> <p>3) наличие у получателя социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам;</p> <p>4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;</p>

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;</p> <p>3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>4) доставка продуктов питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	83,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;</p> <p>3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;</p> <p>4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;</p>

3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

описание социальной услуги	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;
----------------------------	---	--

услуги, в том числе ее объем		<ol style="list-style-type: none">2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;5) расчет с получателем социальных услуг;6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<ol style="list-style-type: none">1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;2) полнота предоставления социальной услуги;3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	<ol style="list-style-type: none">1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости;3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

4) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;</p> <p>4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;</p>

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг; 4) доставка книг, газет, журналов получателю социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	123,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;

б) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов; 2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя социальных услуг библиотеку; 3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;
--	---	---

		<p>4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю социальных услуг на дом;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	105,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;</p>

7) содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;</p> <p>3) оформление подписки на периодические печатные издания;</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических</p>
--	---	--

		изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;

8) помощь в приготовлении пищи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) согласование с получателем социальных услуг меню; 2) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг; 3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение); 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении; 5) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд, в соответствии с меню, согласованным с получателем социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех приготовлений пищи в неделю или до пяти приготовлений пищи в неделю при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" либо до трех приготовлений пищи в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги		
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	148,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования, кухонных приборов и продуктов питания для приготовления пищи; 3) подача одной порции блюда на стол осуществляется при желании получателя социальных услуг; 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя социальных услуг;

9) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости); 2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости); 4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы работы указанных организаций; 6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом; 7) расчет с получателем социальных услуг; 8) единица услуги - одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями; 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 35 минут за единицу услуги,
--	---	--

		которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 4) доступность у получателя социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии);

10) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) отбор и сортировка вещей для стирки; 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг; 3) выгрузка из стиральной машины вещей; 4) развешивание вещей для просушки; 5) единица услуги - одна стирка вещей; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив	-	90,4 рубля

финансирования социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличия у получателя социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств; 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины; 4) наличие у получателя социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки; 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;

11) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку или ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке или ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку или ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки или ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг на дом; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку или ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема (выдачи) вещей в химчистку или ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	169,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки или ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку или ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки или ремонта вещей;

12) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату топлива; 3) оформление документов на покупку топлива; 4) расчет с получателем социальных услуг; 5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	168,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива;
--	---	---

13) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении; 2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех услуг при одном посещении и до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	72,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг твердого топлива;

14) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка); 2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности ; 3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости); 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки); 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка; 6) вынос золы (при необходимости); 7) единица услуги - топка одной печи; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;
--	---	---

		9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	164,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи; 3) наличие у получателя социальных услуг печи в исправном состоянии; 4) при одновременной топке двух и более печей оплата социальной услуги осуществляется в размере 50% за каждую последующую печь в случае, если услуга предоставляется за плату;

15) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости); 5) единица услуги - одно обеспечение водой; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	90,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;

16) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) составление общего плана ремонтных работ; 2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем социальных услуг; 3) помощь в оформлении документов на выполнение работ; 4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	194,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимости в проведении ремонтных работ в жилом помещении;

17) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми); 2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование; 3) контроль за действиями ребенка; 4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц (в отношении одного ребенка) родителям (законным представителям), имеющим ребенка (детей) (от 3 до 7 лет), и до четырех раз в месяц (в отношении одного ребенка-инвалида) родителям (законным представителям), имеющим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 18 лет
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	475,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) социальная услуга предоставляется в жилом помещении; 3) наличие у получателя социальных услуг: детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования;

18) вынос мусора из жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму); 2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
--	---	--

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	57,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг мусора (бытовых отходов); 3) наличие у получателя социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);

19) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица - не более двух раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки; причесывание - один раз в сутки; бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки; смена нательного белья и элемента постельного белья - по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней; помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки; одевание и раздевание - не более двух раз в сутки; 2) осуществление гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней; стрижка ногтей - один раз в семь дней; смена постельного белья - один раз в семь дней; 3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками - до пяти
--	---	---

		дней в неделю не более одного раза в сутки, одиноко проживающим - до пяти раз в неделю не более двух раз в сутки
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья;

20) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтовой ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги		
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

21) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса); 3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола); 4) уборка инвентаря; 5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров; 6) единица услуги - одна уборка жилых помещений; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

22) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг; 3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме;

23) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги	-	1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
----------------------------	---	---

услуги, в том числе ее объем		<p>2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя социальных услуг;</p> <p>3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья);</p> <p>мытьё (обтирание) рук получателю социальных услуг;</p> <p>4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>5) раскладка пищи в присутствии получателя социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;</p> <p>6) мытьё рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;</p> <p>7) уборка места приема пищи;</p> <p>8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении);</p> <p>9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;</p> <p>10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме": одиноко проживающим - до трех раз в сутки пять дней в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг, - до одного раза в сутки пять дней в неделю</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	94,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг готовой к употреблению пищи;</p> <p>3) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.</p>

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) выполнение социально-медицинских процедур:</p> <p>а) измерение температуры тела;</p> <p>б) измерение артериального давления;</p> <p>в) контроль за приемом лекарственных препаратов;</p> <p>г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание);</p> <p>д) обработка царапин, пролежней;</p> <p>2) единица услуги - выполнение одной процедуры, связанной с сохранением здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;</p> <p>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до семи раз в неделю при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" или до двух раз в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими уход за получателем социальных услуг</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	77,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг: назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; соответствующих измерительных приборов, лекарственных препаратов;</p> <p>3) соблюдение сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателем социальных услуг, назначений врача (фельдшера);</p> <p>4) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;</p> <p>5) осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю</p>

		социальных услуг, и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта;
--	--	---

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в одевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие получателем социальных услуг самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) проведение закаливания (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими уход за ним - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	173,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий (процедур); 3) наличие погодных условий, позволяющих проведению оздоровительных мероприятий; 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону; 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья; 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги - одно наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий; 3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
--	---	--

		<p>5) составление, в случае необходимости, графика консультаций по социально-медицинским вопросам индивидуального и группового характера;</p> <p>6) планирование проведения оздоровительных мероприятий в соответствии с назначениями, рекомендациями врача (фельдшера), индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, с учетом состояния его здоровья;</p> <p>7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>8) определение организационных моментов по наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (частота посещений, их периодичность и продолжительность);</p> <p>9) единица услуги - одно консультирование по социально-медицинским вопросам;</p> <p>10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;</p> <p>11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	133,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;</p> <p>3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>4) наличие у поставщика социальных услуг информационных материалов по проведению оздоровительных мероприятий,</p>

		наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
--	--	---

5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение рекомендаций и (или) рецептов у врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 2) единица услуги - одно содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена до одного часа 30 минут при удаленности медицинских организаций; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до трех раз в месяц;
(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)		
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	80,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

6) содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) сопровождение получателя социальных услуг в аптечную организацию в районе проживания получателя социальных услуг для приобретения и (или) получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по заключению врачей; 2) содействие получателю социальных услуг в доставке приобретенных и (или) полученных лекарственных
--	---	--

		<p>препаратов и изделий медицинского назначения на дом;</p> <p>3) единица услуги - одно содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут, которая может быть продлена до одного часа, при удаленности аптечных организаций;</p> <p>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	193,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при личном желании получателя социальных услуг;</p> <p>3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;</p>

7) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) содействие в получении направления на медико-социальную экспертизу, при наличии у получателя социальных услуг медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов;</p> <p>2) содействие в направлении документов в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>3) сопровождение получателя социальных услуг в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>4) единица услуги - одно содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>
--	---	--

		<p>федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;</p> <p>5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги, без учета времени проведения медико-социальной экспертизы Федеральным бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг, которая может быть продлена не более чем на 15 минут, при удаленности Федерального бюро медико-социальной экспертизы;</p> <p>6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	250,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы Федерального бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>3) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;</p> <p>4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;</p>

8) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) содействие в подготовке перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;</p> <p>2) направление перечня документов поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;</p> <p>3) единица услуги - одно содействие в получении стационарного социального обслуживания;</p> <p>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;</p>
--	---	---

		5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	201,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования	-	413,6 рубля

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

10) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение индивидуальных занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов (при необходимости);

11) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - одно занятие по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	140,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной

физической культуре;

12) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций может быть продлена до одного часа 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	86,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов; 4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;

5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

13) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	191,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 2) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми; 3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса; 4) проведение беседы, мобилизующей к активности;
--	---	---

		<p>5) единица услуги - одна социально-психологическая консультация, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;</p> <p>6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</p> <p>7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц;</p>
(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)		
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	328,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p>

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;</p> <p>2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>3) единица услуги - комплекс действий по социально-психологическому патронажу;</p> <p>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;</p> <p>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц</p>
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги		
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	108,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выслушивание проблем получателя социальных услуг; 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 5) единица услуги - одно оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	25,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя

социальной услуги		социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - одно обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	443,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

		3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
--	--	---

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в выборе вида образования и формы обучения в соответствии с интересами и возможностями детей-инвалидов, воспитываемых дома; 2) предоставление информации об образовательных программах и (или) образовательных организациях, осуществляющих обучение детей-инвалидов; 3) проведение занятий с детьми-инвалидами, воспитываемыми дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) единица услуги - проведение одного занятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	403,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 2) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	272,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг; 2) единица услуги - комплекс действий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
--	---	---

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	79,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, способствующих формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение заказа на организацию мероприятия; 2) покупка (заказ) и (или) получение билета (приглашения) на посещение мероприятия; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия, в случае его предоставления за плату; 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия; 7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	399,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия; 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 5) оплата проезда и (или) билета (приглашения) на посещение мероприятия сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов для информационно-консультативного содействия в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 3) содействие в трудоустройстве, в том числе с освоением техники самостоятельного поиска работы (использование регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения, использование средств массовой информации, использование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ее ресурсов, путем прямого обращения к работодателям, путем обращения в организации по содействию в трудоустройстве населения, путем размещения или рассылки резюме); 4) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 5) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 6) единица услуги - комплекс действий по оказанию помощи в трудоустройстве; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	154,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы государственного казенного учреждения Архангельской области - центра занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; 2) организация и проведение профориентационных мероприятий; 3) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями инвалида (ребенка-инвалида); 4) взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; 5) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	140,0 рубля
показатели качества и оценка результатов	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

предоставления социальной услуги		3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования в том числе профессионального образования, инвалидом (ребенком-инвалидом).

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги - оказание помощи в оформлении или восстановлении одного утраченного документа получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	196,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	246,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
--	---	--

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	297,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации; 3) единица услуги - проведение одного обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	167,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг методических рекомендаций по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	353,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
--	---	---

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - проведение одного обучения навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	278,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг методик обучения навыкам поведения в быту и общественных местах и соответствующего оборудования;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги	-	1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;
----------------------------	---	--

услуги, в том числе ее объем		2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	336,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	145,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой необходимости; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения, до пяти раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	72,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение

		его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	-	1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	220,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временных жилых помещений, в том числе в государственных и (или) негосударственных организациях социального обслуживания, предоставляющих временные жилые помещения; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) содействие в оказании помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в оказании помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	98,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о порядке оказания и получения бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	-	1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для
---	---	---

		<p>решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;</p> <p>3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;</p> <p>4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;</p> <p>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	133,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг возможности для привлечения квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;</p> <p>3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;</p>

6) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на лекарственные препараты;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг;</p> <p>3) покупка или получение бесплатных лекарственных препаратов в аптечной организации получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) доставка лекарственных препаратов получателю срочных социальных услуг на дом;</p> <p>5) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;</p>
--	---	--

		7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам на лекарственные средства; 4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; 5) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставке на дом лекарственных препаратов; 6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

7) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания; 3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя
--	---	---

		<p>срочных социальных услуг;</p> <p>4) доставка продуктов питания получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;</p> <p>5) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	83,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;</p> <p>3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;</p> <p>4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;</p> <p>5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

8) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных</p>
--	---	--

		<p>товаров первой необходимости;</p> <p>3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;</p> <p>5) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за единицу услуги;</p> <p>4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;</p> <p>5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

9) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за одну покупку и доставку на дом, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	75,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;</p> <p>4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;</p> <p>5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

10) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) доставка книг, газет, журналов получателю срочных социальных услуг на дом;</p> <p>5) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	123,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов;</p> <p>3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;</p> <p>4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

11) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов;</p> <p>2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя срочных социальных услуг библиотеку;</p> <p>3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;</p> <p>4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю срочных социальных услуг на дом;</p> <p>5) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	105,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;</p> <p>3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

12) содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;</p>
--	---	--

		<p>3) оформление подписки на периодические печатные издания;</p> <p>4) вручение получателю срочных социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</p> <p>5) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;</p> <p>3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

13) помощь в приготовлении пищи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) согласование с получателем срочных социальных услуг меню;</p> <p>2) подготовка кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя срочных социальных услуг;</p> <p>3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение);</p> <p>4) подача одной порции пищи на стол;</p>
--	---	---

		<p>5) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи;</p> <p>6) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд в соответствии с меню, согласованным с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	148,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи;</p> <p>3) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

14) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости);</p> <p>2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p> <p>3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при</p>
--	---	---

		<p>необходимости);</p> <p>4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p> <p>5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы работы указанных организаций;</p> <p>6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;</p> <p>7) расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>8) единица услуги - одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями;</p> <p>9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения;</p>
<p>(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)</p>		
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p> <p>3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p> <p>4) доступность у получателя срочных социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии);</p>

		5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;
--	--	--

15) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) отбор и сортировка вещей для стирки; 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг; 3) выгрузка из стиральной машины вещей; 4) развешивание вещей для просушки; 5) единица услуги - одна стирка вещей; 6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	90,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличия у получателя срочных социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств; 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины; 4) наличие у получателя срочных социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки; 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя срочных социальных услуг; 6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

16) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт;</p> <p>2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг;</p> <p>3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей;</p> <p>4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей;</p> <p>5) доставка полученных вещей получателю срочных социальных услуг на дом;</p> <p>6) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя срочных социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;</p> <p>8) норма времени продолжительности предоставления срочных социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;</p> <p>9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	169,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта;</p> <p>3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;</p> <p>4) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов;</p> <p>5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

17) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на приобретение топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на оплату топлива; 3) оформление документов на покупку топлива; 4) расчет с получателем срочных социальных услуг; 5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг топлива; 6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 7) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	168,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива; 3) предоставление получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оформление документов на покупку и оплату топлива; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

18) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении; 2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 15 минут за единицу
--	---	--

		услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	72,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг твердого топлива; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

19) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка); 2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности ; 3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости); 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки); 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка; 6) вынос золы (при необходимости); 7) единица услуги - топка одной печи; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования	-	164,4 рубля

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг печи в исправном состоянии; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

20) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды; 3) доставка воды получателю срочных социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости); 5) суммарный объем доставляемой воды тарой для переноски воды не должен превышать 20 литров, перевозки воды на специально оборудованной тележке - 25 литров; 6) единица услуги - одно обеспечение водой; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 8) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды; 9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	90,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;

социальной услуги		3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

21) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) составление общего плана ремонтных работ; 2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем срочных социальных услуг; 3) помощь в оформлении документов на выполнение работ; 4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения; 5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	194,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг потребности в проведении ремонтных работ в жилом помещении; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять

		самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;
--	--	--

22) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми); 2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование; 3) контроль за действиями ребенка; 4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком; 5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	475,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) срочная социальная услуга предоставляется в жилом помещении; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

23) вынос мусора из жилых помещений:

описание социальной услуги	-	1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);
----------------------------	---	--

услуги, в том числе ее объем		2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	57,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг мусора (бытовых отходов); 3) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов); 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

24) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) уход за получателем срочных социальных услуг: умывание лица - не более двух раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки; причесывание - один раз в сутки; бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки; смена нательного белья и элемента постельного белья - по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней; помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки; одевание и раздевание - не более двух раз в сутки; 2) осуществление гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней; стрижка ногтей - один раз в семь дней; смена постельного белья - один раз в семь дней;
--	---	--

		<p>3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;</p> <p>4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг и не более 60 минут на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;</p> <p>5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья;</p> <p>3) наличие у получателя срочных социальных услуг абсорбирующего белья;</p> <p>4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

25) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) получение заказа от получателя срочных социальных услуг;</p> <p>2) получение от получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств;</p> <p>3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;</p> <p>4) оплата услуг почтовой связи;</p> <p>5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;</p> <p>6) расчет с получателем срочных социальных услуг;</p>
--	---	---

		<p>7) передача получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;</p> <p>8) получение почтовой корреспонденции из почтовой ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю срочных социальных услуг;</p> <p>9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции;</p> <p>10) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</p> <p>11) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной срочной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;</p> <p>3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;</p> <p>4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p>

26) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) подготовка инвентаря для проведения уборки;</p> <p>2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса);</p> <p>3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола);</p> <p>4) уборка инвентаря;</p> <p>5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров;</p> <p>6) единица услуги - одна уборка жилых помещений;</p> <p>7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу</p>
--	---	--

		услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

27) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю срочных социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю срочных социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя срочных социальных услуг; 3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа; 4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования	-	50,0 рубля

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

28) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя срочных социальных услуг; 3) подготовка получателя срочных социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю срочных социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); мытьё (обтирание) рук получателю срочных социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) раскладка пищи в присутствии получателя срочных социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями; 6) мытьё рук, вытирание лица получателя срочных социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении); 9) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
--	---	---

сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	94,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг готовой к употреблению пищи; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы

**Утвержден
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18.11.2014 N 475-пп**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [постановлений Правительства Архангельской области от 25.11.2014 N 484-пп](#), [от 02.05.2017 N 185-пп](#), [от 23.04.2019 N 219-пп](#), [от 22.03.2023 N 266-пп](#))

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон N 442-ФЗ](#)), [пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан"](#) (далее - [областной закон N 190-11-ОЗ](#)), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся в организацию за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 08:00 часов до 18:00 часов;

(абзац введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

ночное время предоставление социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 19:00 до 08:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 18:00 до 08:00;

(абзац введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

иные понятия используются в значениях, определенных [Федеральным законом N 442-ФЗ](#).

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет включительно (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, в дневное время предоставления социальных услуг и ночное время предоставления социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

5. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6. Заявитель либо законный представитель заявителя ([далее - представитель](#)) для предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания обращается в организацию с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](#) (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

(пп. 6 в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

(пп. 7 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.

(пп. 8 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

8. Заявление и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении социальных услуг;
- 2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в подпункте 1 пункта 9 настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1, 2, 4 - 8 пункта 14 настоящего Порядка);

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, являются:

- а) представление документов не в полном объеме;
- б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным пунктами 6 и 8 настоящего Порядка;
- в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с [перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области](#), утвержденным [областным законом N 190-11-ОЗ](#) (далее - перечень социальных услуг);

со стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

IV. ОПЛАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 [областного закона N 190-11-ОЗ](#);

4) участникам Великой Отечественной войны;

(пп. 4 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

(пп. 5 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

(пп. 6 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(пп. 7 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг;

(пп. 8 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

9) инвалидам боевых действий;

(пп. 9 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

10) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

(пп. 10 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

11) лицам, награжденным знаком "Жителю осажденного Севастополя";

(пп. 11 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

12) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

(пп. 12 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

15. Организация осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в стандартах социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в подпункте "б" подпункта 1 пункта 10 настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 [областного закона N 190-11-ОЗ](#), размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций

устанавливаются стандартами социальных услуг.

VI. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [главой 9 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

VII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

25. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, установленных [статьей 18 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

**Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания в Архангельской области**

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(в ред. [постановлений Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп, от 23.04.2019 N 219-пп](#))

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области , утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп ; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
--	---	--

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	143,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих обеспечить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 ;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп ; 2) единица услуги - питание одного получателя социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
--	---	---

		3) предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в сутки;
(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)		
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	276,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) обеспечение получателя социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп ; 2) единица услуги - обеспечение одного получателя социальных услуг одним комплектом мягкого инвентаря в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
--	---	--

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	305,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг;

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр; 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах; 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги		
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	34,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица - не более двух раз в сутки; причесывание личным предметом гигиены получателя социальных услуг - не более одного раза в сутки; одевание и раздевание - не более двух раз в сутки; помощь в пользовании туалетом, смена адсорбирующего белья - не более четырех раз в сутки; гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза; смена постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю; 2) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования	-	127,8 рубля

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены;

б) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка почтовой корреспонденции через почтовый ящик либо непосредственно через организацию почтовой связи; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги - отправка и получение почтовой корреспонденции в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

социальной услуги		3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

7) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	166,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

социальной услуги		2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря и мощных средств для проведения уборки;
-------------------	--	--

8) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения электронных писем;

9) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги	-	1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи;
----------------------------	---	--

услуги, в том числе ее объем		<p>а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья);</p> <p>б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;</p> <p>4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>5) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;</p> <p>6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;</p> <p>7) уборка места приема пищи;</p> <p>8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов;</p> <p>9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;</p> <p>11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в сутки, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в сутки</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	89,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.</p>

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) измерение температуры тела; 2) измерение артериального давления; 3) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; 4) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	92,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера) по приему лекарственных препаратов; 3) наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов; 4) соблюдение получателем социальных услуг сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов, рекомендованных для приема врачом (фельдшером); 5) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов; 6) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 7) осуществление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	106,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий; 3) наличие погодных условий, для проведения оздоровительных мероприятий; 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону; 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья; 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 часов за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	45,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; 2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера),
--	---	---

		<p>связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;</p> <p>3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;</p> <p>4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</p> <p>5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и (или) группового характера;</p> <p>6) разъяснение порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы);</p> <p>7) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;</p> <p>9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов;</p> <p>3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов;</p> <p>4) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>

		5) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроках проведения медико-социальной экспертизы;
--	--	--

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	70,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре;
--	---	---

		<p>3) единица услуги - одно занятие в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;</p> <p>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	140,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре;</p>

7) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p> <p>2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований;</p> <p>3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p>
--	---	---

		4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций время может быть продлено до одного часа 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	86,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов; 4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут; 5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

8) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;
--	---	--

		4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	191,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	413,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющие (изготавливающие) средства и технические средства реабилитации, осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;
(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)		

10) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) содействие в сборе перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) направление перечня документов поставщиками социальных услуг, предоставляющими услуги в стационарной форме социального обслуживания; 3) единица услуги - комплекс мероприятий по содействию в получении стационарного социального обслуживания в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	202,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в месяц, несовершеннолетним - до восьми раз в месяц
(в ред. постановления Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп)		
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования	-	90,7 рубля

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования и (или) по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи; 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	50,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя

социальной услуги		социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выслушивание проблем получателя социальных услуг; 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 5) единица услуги - проведение одной консультации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	124,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;

		<p>3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;</p> <p>4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p> <p>5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону;</p> <p>6) предоставляется при необходимости.</p>
--	--	--

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	-	<p>1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;</p> <p>2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;</p> <p>3) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</p> <p>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	160,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников;</p>

		3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения и оборудования, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
--	--	--

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; 3) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 4) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	145,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;

4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	132,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	-	1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги - проведение одного занятия в клубе или кружке в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	139,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение заказа на организацию мероприятия; 2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия; 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия; 7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
--	---	--

		8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	178,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия; 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 5) оплата проезда и приобретение билета для сопровождающего лица (в случае приобретения его за плату) осуществляется получателем социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной
--	---	--

		услуги к основной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	150,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения; 4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 5) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при
--	---	---

		необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	154,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги		
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	110,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	132,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	88,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг;

		3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;
--	--	---

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	385,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в
--	---	---

		соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) предоставление консультативных услуг; 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 6) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	95,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) и оборудования для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с учетом с индивидуальной программы предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
--	---	---

		<p>2) единица услуги - проведение одного мероприятия по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;</p> <p>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с периодичностью, определенной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	101,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p> <p>3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</p>

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи;</p> <p>2) формирование гигиенических навыков;</p> <p>3) формирование навыка одевания и раздевания;</p> <p>4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;</p> <p>5) формирование навыка пользования средствами связи;</p> <p>6) формирование навыка поведения в общественных местах;</p> <p>7) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;</p> <p>9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год,</p>
--	---	--

		несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	158,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения один раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	197,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технической возможности оказания помощи обучения навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое питание одного получателя срочных социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	134,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;

социальной услуги		2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; 3) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания или наборов продуктов;
-------------------	--	--

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости; 2) единица услуги - разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	262,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности);
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги	-	1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;
----------------------------	---	--

услуги, в том числе ее объем:		2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	154,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения
--	---	--

сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	140,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	-	1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования	-	133,0 рубля

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области , утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп ; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления услуги	-	срочно по факту обращения
подушевой норматив финансирования социальной услуги	-	143,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)

		получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09

**Утвержден
постановлением Правительства
Архангельской области
от 18.11.2014 N 475-пп**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [постановлений Правительства Архангельской области от 25.11.2014 N 484-пп](#), [от 24.02.2015 N 70-пп](#), [от 01.12.2015 N 482-пп](#), [от 02.05.2017 N 185-пп](#), [от 03.09.2019 N 483-пп](#), [от 25.02.2022 N 102-пп](#), [от 13.07.2022 N 505-пп](#), [от 22.03.2023 N 266-пп](#))

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон N 442-ФЗ](#)), [пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан"](#) (далее - [областной закон N 190-11-ОЗ](#)), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженец, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, в отношении которых составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившиеся к организации за предоставлением социальных услуг;

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп](#))

иные понятия используются в значениях, определенных [Федеральным законом N 442-ФЗ](#).

3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

(абзац введен [постановлением Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп](#))

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

(в ред. [постановлений Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#), [от 13.07.2022 N 505-пп](#))

Несовершеннолетним с отклонениями в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с 4 до 18 лет.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

5. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания обращается к организации с [заявлением о предоставлении социальных услуг \(далее - заявление\)](#) по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты](#)

[Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;
- 3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;
- 4) индивидуальная программа;
- 5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](#) (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

(пп. 6 в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

(пп. 7 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

8) медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны;

(пп. 8 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп](#))

9) индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида) (в случае отсутствия сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов);

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 03.09.2019 N 483-пп](#))

10) документы, предусмотренные Порядком направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (для граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию).

8. Заявление и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в подпункте 1 пункта 9 настоящего Порядка, в течение суток со дня представления документов:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 14 настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы, и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренными пунктами 6 и 8 настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с [перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области](#), утвержденным [областным законом N 190-11-ОЗ](#) (далее - перечень социальных услуг);

со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, согласно приложению N 1 к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп](#))

12.1. По заявлению опекуна недееспособного совершеннолетнего гражданина, получающего социальные услуги в организации (далее - недееспособный гражданин), о временном выбытии недееспособного гражданина из организации (далее - временное выбытие) за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы за период временного выбытия из организации, но не более 90 дней в календарном году.

(п. 12.1 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.2. Опекун обращается в организацию с заявлением о временном выбытии недееспособного гражданина, в котором обязательно указываются:

- 1) дата и время, в которые опекун намерен забрать недееспособного гражданина из организации;
- 2) количество дней, в течение которых недееспособный гражданин будет временно отсутствовать в организации;
- 3) дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию.

(п. 12.2 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.3. К заявлению о временном выбытии недееспособного гражданина прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) документ, подтверждающий полномочия опекуна.

(п. 12.3 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.4. Заявление и документы, указанные в пункте 12.3 настоящего Порядка, представляются в организацию:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением (способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления). В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

(п. 12.4 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.5. Организация в течение суток со дня поступления документов, указанных в пункте 12.3 настоящего Порядка, принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину;
- 2) об отказе в предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину.

(п. 12.5 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.6. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в подпункте 1 пункта 12.5 настоящего Порядка, уведомляет опекуна о принятом решении, о количестве дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

2) указанного в подпункте 2 пункта 12.5 настоящего Порядка, возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения, и возвращает поступившие документы.

(п. 12.6 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.7. Основаниями для принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 12.5 настоящего Порядка, являются:

а) представление документов, указанных в пункте 12.3 настоящего Порядка, не в полном объеме;

б) представление заявления о временном выбытии недееспособного гражданина и документов, указанных в пункте 12.3 настоящего Порядка, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным пунктами 12.2 и 12.4 настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений;

г) на период временного выбытия недееспособного гражданина у опекуна отсутствуют опекунские полномочия (полностью на весь период или частично).

Решение организации может быть обжаловано опекуном в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

(п. 12.7 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.8. При временном выбытии недееспособного гражданина между организацией и опекуном составляются:

1) акт, в котором отражаются:

дата и место составления акта;

дата, время и место передачи недееспособного гражданина опекуну;

дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию;

количество дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

перечень документов и личных вещей недееспособного гражданина, передаваемых опекуну;

2) соглашение о распределении обязанностей между организацией и опекуном по содержанию (хранению) имущества недееспособного гражданина в период его временного выбытия из организации.

(п. 12.8 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.9. Опекун вправе передать недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, до наступления срока, указанного в абзаце четвертом подпункта 1 пункта 12.8 настоящего Порядка.

(п. 12.9 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

12.10. При передаче опекуном недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, в организацию под надзор составляется акт между опекуном и организацией, в котором отражаются:

- 1) дата, время и место передачи недееспособного гражданина в организацию под надзор;
- 2) сведения, указанные в абзацах втором, пятом и шестом подпункта 1 пункта 12.8 настоящего Порядка.

Организация принимает недееспособного гражданина незамедлительно.

(п. 12.10 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп](#))

IV. ОПЛАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) исключен. - [Постановление Правительства Архангельской области от 24.02.2015 N 70-пп.](#)

3) участникам Великой Отечественной войны;

(пп. 3 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

4) инвалидам Великой Отечественной войны;

(пп. 4 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

5) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

(пп. 5 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

6) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(пп. 6 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

7) инвалидам боевых действий;

(пп. 7 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

8) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

(пп. 8 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

9) лицам, награжденным знаком "Жителю осажденного Севастополя";

(пп. 9 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

10) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

(пп. 10 введен [постановлением Правительства Архангельской области от 22.03.2023 N 266-пп](#))

15. Организация производит расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг согласно приложению N 2 к настоящему Порядку.

(п. 17 в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп](#))

18. Плата за предоставление социальных в стационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в подпункте "б" подпункта 1 пункта 10 настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной статьей 8 [областного закона N 190-11-ОЗ](#), размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются стандартами социальных услуг.

VI. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [главой 9 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

VII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

25. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, определяемых договором о социальных услугах установленных [статьей 18 Федерального закона N 442-ФЗ](#).

Приложение N 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. [постановления Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп](#))

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп ; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности
--	---	--

		предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.3678-20;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания в соответствии с нормами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп и СП 2.3/2.4.3590-20; 2) единица услуги - обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том

социальной услуги		числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп ; 2) единица услуги - одно обеспечение мягким инвентарем в сутки; 3) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг; 3) постельные принадлежности длительного использования (матрац, подушка, одеяло) должны быть обработаны посредством химической чистки или продезинфицированы; 4) обеспечение смены постельного белья осуществляется по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр; 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах; 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 8) предоставляется до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее - вещи); 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 3) замачивание вещей; 4) стирка вещей; 5) выгрузка вещей из стиральной машины; 6) загрузка вещей в сушильные камеры, выгрузка либо развешивание вещей для просушки; 7) глажение вещей; 8) единица услуги - комплекс действий по стирке вещей; 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 10) предоставляется до одного раза в неделю получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу
--	---	---

		заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, до трех раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием); 3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки;

б) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей; 9) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том

социальной услуги		числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений; 3) единица услуги - одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 1,5 часа за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; 3) для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется в комнатах;

8) предоставление в пользование мебели:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования; 3) единица услуги - предоставление в пользование мебели в сутки; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации; 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом и обратно; 2) единица услуги - предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций, при удаленности мест лечения, обучения, консультаций - не более 600 минут; 4) предоставляется до четырех раз в месяц, но не более 12 раз в год
--	---	---

сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) уход за получателем социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: умывание лица и (или) рук, чистка зубов, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, одевание и раздевание; 2) предоставляется ежедневно; 3) проведение гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка), стрижка ногтей - не реже одного раза в 7 календарных дней; бритье бороды - не более 1 раза в сутки, стрижка волос - не реже 1 раза в месяц; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги: не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости);
--	---	---

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги - отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сбор и вынос мусора; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка, в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и
--	---	---

		требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных

		услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме;
--	--	--

14) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.); 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов; 9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в сутки; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 11) предоставляется ежедневно получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - до пяти раз в сутки семь дней в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, полностью или частично утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные

		потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (стол, тумбочка, поднос и др.).
--	--	---

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме (в том числе введение лекарств внутривенно, внутримышечно и капельным способом) и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираие); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности - до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости, до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов; 5) наличие у получателя социальных услуг: а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; б) лекарственных препаратов; 6) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг; 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на

		улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг;
--	--	---

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - комплекс оздоровительных мероприятий; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 20 минут, но не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий; 3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных услуг на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 6) предоставляется ежедневно
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида; 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состоянием их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 9) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2)

результатов предоставления социальной услуги		полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - проведение одного занятия по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре;

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

описание социальной услуги	-	1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи; 2)
----------------------------	---	---

услуги, в том числе ее объем		единица услуги - уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 4) предоставляется при необходимости до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования;

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных

социальной услуги		услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования онлайн сервисов; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предварительная запись в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющий (изготавливающий) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами
--	---	---

		реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 60 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 90 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до 4 раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в сутки
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 3) единица услуги - оказание одной
--	---	---

		консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 5) предоставляется при необходимости, до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги - организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг

		программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;
--	--	--

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги - проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не
--	---	---

		менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия); 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия; 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости); 5) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг; 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билета на посещение досугового мероприятия в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 5) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 6) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.
--	---	--

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участии в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до пяти раз в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о ярмарках вакансий и оказание помощи в записи получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 2) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 3) единица услуги - одно оказание помощи в трудоустройстве; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2)

результатов предоставления социальной услуги		полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в заполнении форм документов (запросов), выезд поставщика социальных услуг по месту нахождения организации для получения документов; 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги при необходимости выезда - не более 120 минут; 4) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение
--	---	--

		получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг денежных средств для оплаты юридических услуг в случае необходимости их оплаты;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у

социальной услуги		поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.
-------------------	--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованными с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) единица услуги - проведение одного занятия по обучению инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги	-	1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида в соответствии с индивидуальной
----------------------------	---	--

услуги, в том числе ее объем		программой предоставления реабилитации или абилитации инвалида; 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов по вопросам социальной реабилитации или абилитации инвалида; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 9) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

		возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности; 2) единица услуги - одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год
--	---	---

сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	-	1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий

		жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

6) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении
--	---	--

		Архангельской области , утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп ; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 ;

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) сопровождение получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов; 3) социальное сопровождение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных путях удовлетворения индивидуальных потребностей; 4) единица
--	---	---

		услуги - сопровождение получателя социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места нахождения организации социального обслуживания в стационарной форме - не более 360 минут; 6) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области , утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп ; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.3678-20;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания в соответствии с нормами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп и СП 2.3/2.4.3590-20; 2) единица услуги - обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;
--	---	---

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп ; 2) единица услуги - одно обеспечение мягким инвентарем в сутки; 3) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг; 4) обеспечение смены постельного белья по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней; 5) постельные принадлежности длительного использования (матрац, подушка, одеяло) должны быть обработаны посредством химической чистки или продезинфицированы;

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр; 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах; 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 8) предоставляется до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

5) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее - вещи); 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 3) замачивание вещей; 4) стирка вещей; 5) выгрузка вещей из стиральной машины; 6) развешивание вещей для просушки; 7) глажение вещей; 8) единица услуги - комплекс действий по стирке вещей; 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 10) предоставляется до трех раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием); 3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки;

б) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей; 9) предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

		возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений; 3) единица услуги - одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 1,5 часа за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; 3) для получателей, находящихся на "постельном" режиме, услуга предоставляется в комнатах;

8) предоставление в пользование мебели:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме
--	---	--

		социального обслуживания; 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования; 3) единица услуги - предоставление в пользование мебели в сутки; 4) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации; 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг и, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций и обратно, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом; 2) единица услуги - предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 2 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций; с учетом отдаленности места предоставления услуги от места нахождения организации социального обслуживания - не более 6 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций; 4) предоставляется до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица и (или) рук, чистка зубов, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, одевание и раздевание; предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющим навыков самообслуживания; в возрасте старше 5 лет для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их физического развития - ежедневно; 2) проведение гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка), стрижка ногтей - не реже одного раза в 7 календарных дней; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги: не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у

социальной услуги		получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости);
-------------------	--	--

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги - отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сбор и вынос мусора; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка, в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не
--	---	---

		более 45 минут за единицу услуги; 7) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме;

14) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	<p>1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.); 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов; 9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в сутки; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; помощь в приеме пищи (кормление) предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющих навыков самообслуживания, в возрасте старше 5 лет с учетом особенностей физического развития; детям-инвалидам в зависимости от сформированности социально-бытовых навыков в приеме пищи; 11) предоставляется ежедневно</p>
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	-	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, находящимися на "постельном режиме" (стол, тумбочка, поднос и др.).</p>

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности - до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до 14 раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов; 5) наличие у получателя социальных услуг: а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; б) лекарственных препаратов; 6) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг; 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуги;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3)
--	---	--

		закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - комплекс оздоровительных мероприятий; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 20 минут, но не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий; 3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных услуг на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 6) предоставляется ежедневно
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

		возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида; 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состоянием их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 9) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

		возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом

социальной услуги		работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;
-------------------	--	--

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - проведение одного занятия по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре;

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи; 2) единица услуги - уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 4) предоставляется при необходимости до одного раза в месяц
сроки предоставления	-	в срок, определенный индивидуальной программой

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования;

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется по мере необходимости, но не более 6 раз в полугодие
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и

		подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования онлайн сервисов;
--	--	--

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предварительная запись в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - комплекс действий в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 60 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 90 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом

социальной услуги		работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
-------------------	--	--

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в сутки
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 3) единица услуги - оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 5) предоставляется при необходимости, до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
--	---	---

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги - организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; 2) определение уровня развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги - проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги за единицу услуги: для детей в возрасте от 3 до 4 лет - не менее 15 минут; от 4 до 5 лет - не менее 20 минут; от 5 до 6 лет - не менее 25 минут; от 6 лет - не менее 30 минут; 4) предоставляется до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2)

результатов предоставления социальной услуги		полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия); 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия; 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости); 5) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг.

5. Социально-трудоовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участии в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к дополнительной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до семи раз в неделю;
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 3) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 4) единица услуги - одно оказание помощи в трудоустройстве; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости выезда - не более 120 минут; 4) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи; 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью; 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь; 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи; 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления

		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного
--	---	---

		ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 6) единица услуги - проведение одного занятия по обучению детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 8) предоставляется до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида; 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации ребенка-инвалида; 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3)

предоставления социальной услуги		своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 9) предоставляется до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) единица услуги - одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4)
--	---	---

		предоставляется курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год
сроки предоставления социальной услуги	-	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг, - разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	-	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;
--	---	---

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	-	1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления	-	срочно по факту обращения

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи

6) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области , утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп ; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления	-	срочно по факту обращения

социальной услуги		
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 ;

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	-	1) сопровождение получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов; 3) социальное сопровождение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных способах удовлетворения индивидуальных потребностей; 4) единица услуги - сопровождение получателя социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места нахождения организации социального обслуживания в стационарной форме - не более 360 минут; 6) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно
--	---	---

сроки предоставления социальной услуги	-	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	-	1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	-	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем

**Приложение N 2
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания
в Архангельской области**

**ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ
ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

(введены [постановлением Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп](#))

№ п/п	Наименование социальных услуг	Подушевой норматив финансирования, рублей
1	2	3
1.	Совершеннолетние получатели социальных услуг	
1)	социально-бытовые услуги:	
а)	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	185,80
б)	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	464,15
в)	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	36,62
г)	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	59,71
д)	стирка вещей	113,39

е)	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка	129,68
ж)	предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов	70,50
з)	предоставление в пользование мебели	45,01
и)	предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	328,60
к)	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	176,05
л)	отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	121,35
м)	уборка жилых помещений	229,43
н)	помощь в написании, прочтении писем и различных документов	108,53
о)	помощь в приеме пищи (кормление)	197,09
2)	социально-медицинские услуги:	
а)	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)	101,18
б)	проведение оздоровительных мероприятий	120,99
в)	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	118,05
г)	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	177,97
д)	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	121,24
е)	проведение занятий по адаптивной физической культуре	246,77
ж)	уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания	302,45
з)	содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области	438,01
и)	проведение мероприятий по социальной адаптации	235,03
к)	содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации	479,75
3)	социально-психологические услуги:	
а)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	173,14
б)	социально-психологический патронаж	59,08
в)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	124,40

4)	социально-педагогические услуги:	
а)	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	149,70
б)	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности	210,00
в)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	122,12
г)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	128,60
д)	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	261,41
5)	социально-трудовые услуги:	
а)	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	176,83
б)	оказание помощи в трудоустройстве	139,39
в)	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	92,18
6)	социально-правовые услуги:	
а)	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	276,66
б)	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	186,74
в)	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	277,98
7)	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
а)	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	142,30
б)	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	278,59
в)	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	141,63
г)	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	168,41
8)	срочные социальные услуги:	
а)	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	154,72
б)	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	72,00
в)	содействие в получении временного жилого помещения	220,50
г)	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	98,80
д)	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00
е)	предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье,	185,80

	женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства)	
ж)	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	544,37
2.	Несовершеннолетние получатели социальных услуг	
1)	социально-бытовые услуги:	
а)	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	185,80
б)	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	476,22
в)	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	474,13
г)	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	59,71
д)	стирка вещей	113,39
е)	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка	129,68
ж)	предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов	70,50
з)	предоставление в пользование мебели	45,01
и)	предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	328,60
к)	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	176,05
л)	отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	121,35
м)	уборка жилых помещений	229,43
н)	помощь в написании, прочтении писем и различных документов	108,53
о)	помощь в приеме пищи (кормление)	197,09
2)	социально-медицинские услуги:	
а)	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)	101,18
б)	проведение оздоровительных мероприятий	120,99
в)	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	118,05
г)	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями	177,97

	медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	
д)	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	121,24
е)	проведение занятий по адаптивной физической культуре	246,77
ж)	уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания	302,45
з)	содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области	438,01
и)	проведение мероприятий по социальной адаптации	235,03
к)	содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации	479,75
3)	социально-психологические услуги:	
а)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	173,14
б)	социально-психологический патронаж	59,08
в)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	124,40
4)	социально-педагогические услуги:	
а)	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	149,70
б)	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности	210,00
в)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	122,12
г)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	128,60
д)	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	261,41
5)	социально-трудовые услуги:	
а)	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	176,83
б)	оказание помощи в трудоустройстве	139,39
в)	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	92,18
6)	социально-правовые услуги:	
а)	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	276,66
б)	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	186,74
в)	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	277,98
7)	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
а)	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	142,30

б)	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	278,59
в)	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	141,63
г)	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	168,41
8)	срочные социальные услуги:	
а)	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	158,74
б)	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	72,00
в)	содействие в получении временного жилого помещения	220,50
г)	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	98,80
д)	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00
е)	предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства)	185,80
ж)	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	544,37