

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СОН АО
«Новодвинский КЦСО»
С. Э. Галашева

«15» февраля 2016 г.

Пр. № 15 от 15.02.2016

План
по улучшению качества оказания социальных услуг
ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО» по результатам независимой оценки
качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия по улучшению качества оказания услуг	Срок реализации	Ответственный за реализацию данного мероприятия	Результат
I. Показатель «Открытость и доступность информации об учреждении»				
1.	Приведение информации о деятельности центра, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствии требованиям ст. 13 442 – ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».	До 1 марта 2016 года	Заместитель директора	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности Центра, порядка и условиях предоставления социальных услуг.
2.	Размещение информации о порядке подачи заявления (жалобы), а так же предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте и на информационных стендах учреждения.	До 1 марта 2016 года	Заместитель директора Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан.
3.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания.	Постоянно, по мере возникновения вопросов	Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах.

II. Показатель «Комфортность условий и доступность получения социальных услуг»				
1.	Осуществление контроля за благоустройством, содержанием помещений, территорией вокруг зданий.	Постоянно	Директор Начальник хозяйственного отдела	Повышение качества и комфортности пребывания получателей социальных услуг: обустройство и озеленение прилегающей территории, проведение капитального ремонта в местах проживания получателей социальных услуг, размещение комфортных зон отдыха, приобретение инвентаря для досуга и спорта, контроль за санитарным содержанием помещений.
2.	Проведение работ по адаптации входов в здания учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе с внедрением специального оборудования.	В соответствии с планом	Директор Начальник хозяйственного отдела	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан.
III. Повышение доброжелательности и компетентности персонала				
1.	Проведение для специалистов Центра учебных занятий, посвященных этике и вежливости при общении с получателями социальных услуг.	Один раз в квартал	Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания и взаимодействия персонала с получателями социальных услуг.
2.	Проведение обучающих семинаров для работников Центра на тему психологического выгорания работника в социальной сфере.	Октябрь 2016 года	Старший методист Психолог	Повышение качества социального обслуживания.
3.	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги.	Ежегодно	Заместитель директора	Повышение качества предоставляемых социальных услуг.
IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг				
1.	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг Центра в целях выявления положительных и отрицательных	Ежеквартально	Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг.

	тенденций в изменении качества обслуживания получателей социальных услуг учреждения, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве обслуживания граждан.			
2.	Укрепление материально-технической базы учреждения, приобретение оборудования и инвентаря: приобретение реабилитационного оборудования, приобретение СИЗ, приобретение спортивных тренажеров.	По мере износа оборудования и инвентаря	Директор	Повышение качества эффективности предоставления социальных услуг.
3.	Изменение видов и формы проведения занятий с получателями социальных услуг, внедрение новых технологий работы, изучение опыта других учреждений по данному вопросу, обзор методической литературы.	Постоянно	Заведующие отделениями Старший методист	Повышение качества и эффективности проведения социальной реабилитации получателей социальных услуг.